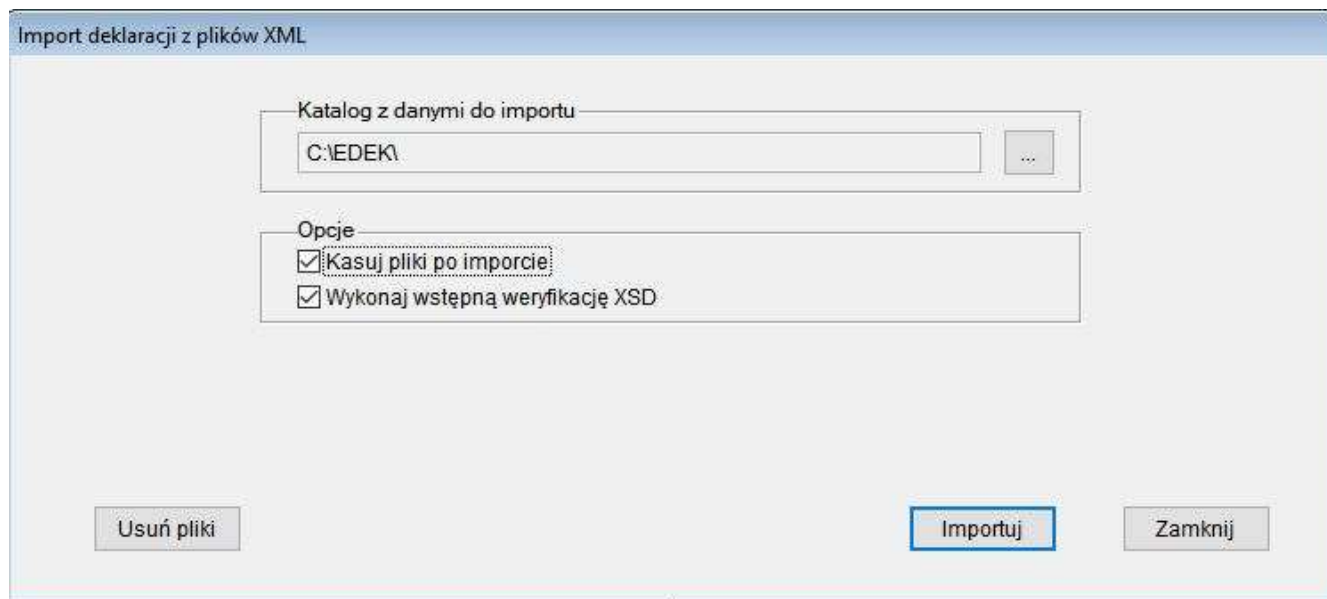


Najczęstsze problemy podczas wysyłania plików JPK oraz deklaracji.

Krótki opis problemów oraz sposoby postępowania w przypadku ich wystąpienia. Opis dotyczy programu EMIL, jednak ma też zastosowanie w innych aplikacjach.

Warto przed importem sprawdzić ustawienia:



W tym oknie można ustawić z którego katalogu będą importowane pliki. Warto zaznaczyć, by pliki po zaimportowaniu zostały usunięte z katalogu, inaczej kolejny import powtórnie będzie wczytywał pliki już zaimportowane !

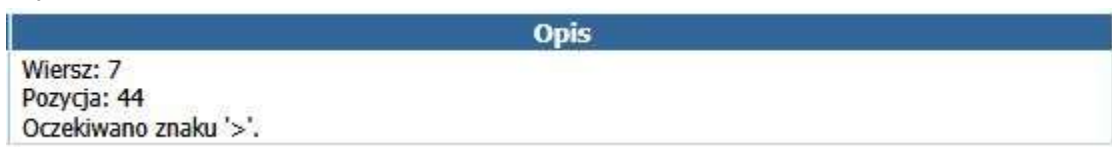
Jeśli zaznaczymy wstępną weryfikację większość ewentualnych błędów zostanie wychwycona i zaprezentowana w raporcie importu. Ułatwia to znacząco odnalezienie, co spowodowało błąd już na etapie importu a nie dopiero po wysłaniu deklaracji / JPK do bramki Ministerstwa Finansów.

● **Nieprawidłowa zawartość lub typ pliku.**

Do programu EMIL, można zaimportować wyłącznie pliki typu XML. Jeśli plik jest innego typu, zostanie pominięty. Otwierając plik w edytorze tekstu, może się zdarzyć, że podczas zapisywania edytor podpowie inne rozszerzenie, np. txt.

Pliki xml muszą być zgodne ze specyfikacją. Podczas importu sprawdzana jest składnia i poprawność pliku.

Przykład:



Raport importu zawiera opis błędu. W tym przypadku importowany plik xml jest nieprawidłowy. Program stara się pokazać w którym miejscu występuje błąd.

● Problem z połączeniem internetowym.

Jeśli podczas importu otrzymamy opis błędu:

Opis
Błąd podczas próby weryfikacji XSD, sprawdź połączenie internetowe

Taki błąd może wystąpić gdy program nie może pobrać schematu do sprawdzenia zawartości pliku deklaracji / JPK.

Proszę sprawdzić czy jest stabilne połączenie internetowe. Najprościej będzie spróbować otworzyć którąś ze swoich ulubionych stron www.

Jeśli połączenie jest w porządku, warto sprawdzić stronę:

<http://crd.gov.pl>

Pod tym adresem znajdują się właśnie wspomniane wcześniej schematy dokumentów. Jest to Centralne Repozytorium Wzorów Dokumentów Elektronicznych.

Czasami zdarza się, że strona nie działa prawidłowo. Niestety trzeba czekać dopóki Repozytorium będzie dostępne.

Warto też sprawdzać stronę: <https://www.podatki.gov.pl/komunikaty-techniczne/>

● Błędy związane z poprawną zawartością JPK.

Opis
Podczas walidacji dokumentu wystąpił błąd Opis błędu: Zawartość elementu '{http://crd.gov.pl/wzor/2021/12/27/11148/}SprzedazWiersz' jest niekompletna w odniesieniu do schematu lub definicji DTD. Oczekiwano: {http://crd.gov.pl/wzor/2021/12/27/11148/}K_20. Fragment pliku zawierający błąd: <pre><SprzedazWiersz xmlns="http://crd.gov.pl/wzor/2021/12/27/11148/"> <LpSprzedazy>5</LpSprzedazy> <NrKontrahenta>111111111</NrKontrahenta> <NazwaKontrahenta>SIGMA S.C. W. NYCZ, M. CHYBIORZ</NazwaKontrahenta> <DowodSprzedazy>9/2022/G/K</DowodSprzedazy> <DataWystawienia>2022-02-28</DataWystawienia> <DataSprzedazy>2022-02-28</DataSprzedazy> <K_19>-721.55</K_19> </SprzedazWiersz></pre>

Podczas wstępnej weryfikacji dokumentu został wykryty błąd. W opisie znajdują się fragment pliku, który zawiera błąd. Najczęściej trzeba wrócić do programu księgowego i odszukać zapis by dokonać odpowiednich zmian. W załączonym przykładzie brakuje pozycji K_20 w fakturze korygującej o numerze: 9/2022/G/K, wystawionej w dniu 2022-02-28.

- **Błąd 500 / 503 podczas próby wysłania dokumentu.**

Jeśli podczas próby wysłania dokumentu otrzymujemy komunikaty o błędach z nawiązaniem połączenia, najczęściej jest to spowodowane zbyt dużym obciążeniem serwerów MF lub serwer chwilowo nie działa. Trzeba podjąć próbę wysyłki w innym terminie. Warto sprawdzić komunikaty na stronie:

<https://www.podatki.gov.pl/komunikaty-techniczne/>

- **Błąd 420 - Brak aktualnego pełnomocnictwa/upoważnienia do podpisywania dokumentu**

Wysłany dokument został podpisany certyfikatem osoby, która nie posiada aktualnego pełnomocnictwa.

Dokument należy podpisać certyfikatem osoby z odpowiednim upoważnieniem lub złożyć:
PEŁNOMOCNICTWO DO PODPISYWANIA DEKLARACJI SKŁADANEJ ZA POMOCĄ ŚRODKÓW KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ - UPL-1